

**GUIA DE ENTREVISTA  
PARA CONOCER EL FUNCIONAMIENTO  
DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE  
(Modelo)**

Instrucciones:

Muy buenos días (tardes). Mi nombre es (nombre del entrevistador), soy funcionario de (nombre de la institución), estamos realizando una entrevista con el propósito de conocer su opinión en cuanto al funcionamiento del Servicio de Agua Potable que proporciona la municipalidad de (nombre de la municipalidad). Le agradecería nos pudiera responder las siguientes preguntas:

1. Es usted usuario del servicio de agua.

Si\_\_\_ No\_\_\_

Si su respuesta es afirmativa, me podría usted indicar como considera la prestación del servicio.

Es eficiente\_\_\_ es regular \_\_\_ es deficiente \_\_\_ es malo \_\_\_ no puede opinar\_\_\_

2. Podría explicar con que regularidad llega el agua a su residencia.

Mañana\_\_\_ tarde\_\_\_ noche \_\_\_ siempre \_\_\_

3. Cómo considera usted la calidad del agua.

Buena\_\_\_ regular\_\_\_ mala \_\_\_ no puede opinar\_\_\_

4. En el último año a sufrido de alguna afección intestinal ocasionada por el uso del agua.

Si\_\_\_ No\_\_\_

Si su respuesta es afirmativa, podría indicar con que frecuencia.

Nunca\_\_\_ ocasionalmente\_\_\_ siempre \_\_\_

5. El valor por la prestación del servicio es aceptable.

Si\_\_\_ no\_\_\_

¿Por qué?

---

---

6. Con qué frecuencia se realiza el cobro.

mensual\_\_\_ bimensual\_\_\_ otros\_\_\_ explique\_\_\_\_\_

7. Le cobra algún valor extra por el servicio, como excesos, multas, mora, etc.

Si\_\_\_ No\_\_\_

Podría explicar.\_\_\_\_\_

8. Considera usted que existe coordinación entre los lectores y cobradores del servicio.

Si\_\_\_ No\_\_\_

¿Por qué?

---

---

9. Qué sugerencias puede usted dar para que el servicio se realice de mejor efectividad.

---

---