

SIDEMU

SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO MUNICIPAL



OBJETIVO GENERAL:

El objetivo de este proyecto es responder a la demanda de un sistema básico de indicadores de desempeño municipal que permita medir, comparar y tomar acciones correctivas encaminadas a mejorar la gestión de las municipalidades participantes. Asimismo, tiene como objetivo generar información de utilidad para mejorar los servicios de capacitación y asistencia técnica destinada a las municipalidades; apoyar a la disseminación y adopción de buenas prácticas municipales y fortalecer a las entidades participantes en materia de medición del desempeño. La selección del grupo de municipios a ser beneficiado por el proyecto se coordinará con las asociaciones nacionales de municipios de los países mencionados.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PORQUE DE UN SISTEMA DE INDICADORES:

CONCEPTOS DE INDICADORES Y DE BASES DE MEDICIÓN:

Los objetivos y tareas que se propone una Institución deben concretarse en expresiones medibles, que sirvan para expresar cuantitativamente dichos objetivos y tareas, y son los "Indicadores" los encargados de esa concreción.

¿QUE SON LOS INDICADORES?

El término "Indicador" en el lenguaje común, se refiere a datos esencialmente cuantitativos, que nos permiten darnos cuentas de cómo se encuentran las cosas en relación con algún aspecto de la realidad que nos interesa conocer. Los Indicadores pueden ser medidas, números, hechos, opiniones o percepciones que señalen condiciones o situaciones específicas.

Los indicadores deberán reflejarse adecuadamente en la naturaleza, peculiaridades y nexos de los procesos que se originan en las diferentes actividades o procesos de la institución, sus resultados y gastos, entre otros, deben caracterizarse por ser estables y comprensibles, por tanto, no es suficiente con uno solo de ellos para medir la gestión de la institución sino que se impone la necesidad de considerar un sistemas de indicadores, es decir, un conjunto interrelacionado de ellos que abarque la mayor cantidad posible de magnitudes a evaluar.

¿Cuál es la importancia de los indicadores?

Permite medir cambios en esa condición o situación a través del tiempo.

Facilitan mirar de cerca los resultados de iniciativas o acciones.

Son instrumentos muy importantes para evaluar y dar surgimiento al proceso de desarrollo.

Son instrumentos valiosos para orientarnos de cómo se pueden alcanzar mejores resultados en proyectos de desarrollo.

BASES DE MEDICIÓN:

Base: Fundamento o apoyo principal en que estriba o descansa alguna cosa.

Medición: Es la “acción y efecto de medir” y medir es “determinar una cantidad comparándola con otra”.

Importancia de la medición:

La medición nos permite planificar con mayor certeza y confiabilidad.

Nos permite discernir con mayor precisión las oportunidades de mejora de un proceso dado.

Nos permite analizar y explicar como han sucedido los hechos.

Existen muchas otras razones. Sin embargo, el elemento más importante y que incluye a los anteriores, es que la aplicación es necesaria e indispensable para conocer a fondo los procesos ya sean administrativos o técnicos, de producción o de apoyo que se den en la institución para mejorar los mismos.

Las mediciones deben ser transparentes y entendibles para quienes deberán hacer uso de ellas, y adicionalmente deberá reunir y tener una serie de atributos indispensables.

Las características y atributos de una buena medición son:

Pertinencia:

Con ello queremos referirnos, a que las mediciones que hagamos deben ser tomadas en cuenta y tener importancia en las decisiones que se toma sobre la base de la misma.

Precisión.

Con este término nos referimos al grado en que la medida obtenida refleje fielmente la magnitud que queremos analizar o corroborar, a nosotros nos interesa conocer un proceso, tomar decisiones para tener resultados esperados. De ahí entonces que nos interese conocer a fondo la precisión del dato que estamos obteniendo.

Oportunidad.

La medición es información para el logro de ese conocimiento profundo de los procesos, que nos permite tomar decisiones más adecuadas, bien sea para corregir estableciendo la estabilidad deseada del sistema, bien sea para prevenir y tomar decisiones antes de que se produzca la anomalía indeseada o más aún, para diseñar incorporando elementos que impiden que las características deseadas se salgan fuera de los límites de tolerancia.

Confiabilidad.

Si bien esta característica no está desvinculada de las anteriores, especialmente de la precisión, se refiere fundamentalmente al hecho de que la medición en la institución no es un acto que se haga una sola vez, por el contrario es un acto repetitivo y de naturaleza realmente periódica. Si nosotros queremos estar seguros que lo que midamos sea la base adecuada para las decisiones que tomaremos, debemos revisar periódicamente todo sistema de medición.

Economía

Aquí la justificación económica es sencilla y compleja a la vez. Sencilla, porque nos referimos a la proporcionalidad que debe existir entre los costos incurridos entre la medición de una característica o hechos determinados y los beneficios y relevancia de la decisión que soportamos con los datos obtenidos

INDICADORES PARA EVALUAR EL DESEMPEÑO:

Existen tres criterios comúnmente utilizados en la evaluación del desempeño de un sistema, los cuáles están muy relacionados con la calidad y la productividad y son:

Eficiencia, efectividad y eficacia. Sin embargo a veces, se les mal interpreta, mal utiliza o se consideran sinónimos; por lo que consideramos conveniente puntualizar sus definiciones y su relación con la calidad y la productividad.

EFICACIA:

Valora el impacto de lo que hacemos, del producto o servicio que prestamos. No basta con producir con 100% de efectividad el servicio o producto que nos fijamos, tanto en cantidad y calidad, sino que es necesario que el mismo sea el adecuado; aquel que logrará realmente satisfacer al usuario o cliente a impactar en el mercado.

EFFECTIVIDAD:

Es la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos, o sea nos permite medir el grado de cumplimiento de los objetivos planificados.

EFICIENCIA:

Se define "como la virtud y facultad para lograr un efecto determinado". En Economía se le define como "el empleo de medios en tal forma que satisfagan un máximo cuantitativo o cualitativo de fines o necesidades humanas. Es también una adecuada relación entre ingresos y gastos".

Cuando hablamos de eficiencia podemos considerar también lo referente a Eficiencia social y de Eficiencia económica:

Eficiencia social:

Se determina por la medida del nivel de aseguramiento de las necesidades de la sociedad, en los bienes materiales y espirituales y los servicios incluyendo la creación de las comisiones necesarias para el desarrollo libre multilateral y armónico de todos los miembros de la sociedad.

Eficiencia económica:

Refleja la relación entre los gastos y los resultados que se obtienen; esta se caracteriza por la magnitud y dinámica de la renta nacional.

Los indicadores son necesarios para poder mejorar. Lo que no se mide no se puede controlar, y lo que no se controla no se puede gestionar.

SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO MUNICIPAL

SIDEMU

FEMICA y el BID apoyan al municipalismo de la región centroamericana con el establecimiento de un Sistema Básico de Indicadores de Desempeño Municipal (SIDEMU) para medir, comparar y tomar decisiones correctivas encaminadas a mejorar la gestión de las municipalidades de la región

¿ QUE ES EL SIDEMU ?

El SIDEMU, es un Sistema de Indicadores diseñado como una herramienta de apoyo a la gestión municipal, que orienta a la toma de decisiones para hacerla eficaz, eficiente y transparente.

El desarrollo del SIDEMU implica, por su grado de complejidad, una suma de esfuerzos de gran magnitud. No se trata solamente de alinear la visión e intereses de los líderes y funcionarios de los municipios, sino de vincular entidades nacionales, asociaciones de municipios nacionales y la regional.

Parte de su complejidad radica en lo versátil y sencillo de su manejo, basado en un Servidor Web Apache para Windows, con un motor de Base de datos MySQL y PHP para Windows, el Sistema es altamente confiable y las licencias del Software básico son gratuitas por lo que los usuarios no deben realizar ningún otro desembolso mas que el de implementación del Sistema.

¿QUE HARDWARE NECESITA SIDEMU?

SIDEMU esta diseñado para operar por medio de Internet o por un Sistema Cliente-Servidor dependiendo de las posibilidades de cada Institución, además la información procesada puede ser publica o privada, en forma total o individual, esto significa tener la capacidad de hacer una publicación selectiva o total.

El Hardware mínimo necesario es el siguiente:

Para aquellas municipalidades que poseen conexión a Internet, el requerimiento mínimo de hardware, para el uso del sistema es:

Internet (Enlace Dedicado ó 33.6Kbps MODEM)

Un computador (CPU: Pentium II 200MHz, HD: 2GB, 64 MB en RAM).
Disponibles para ingresar la información de los indicadores y consultar los índices.

Windows 98 o superior.

Navegador de Internet, ya sea MS Internet Explorer 5.0

MS Excel 97 o superior, para preparar los archivos de información, para poblar al sistema SIDEMU.

Para aquellas municipalidades que no poseen conexión a Internet, o bien, desean tener sus propias bases de datos, el requerimiento mínimo de hardware, para el uso del sistema es:

Un computador (CPU: Pentium III 333MHz, Disco Duro de 5 GB, Memoria RAM 128MB). Disponible para ingresar la información de los indicadores y consultar los índices.

Windows 98, NT, 2000 ó XP

Navegador de Internet, ya sea MS Internet Explorer 5.0 o superior o Netscape 7.0).

Servidor Web: Apache para Windows

Motor de Base de Datos: MYSQL

PHP para Windows.

Sistema SIDEMU instalado en este computador.

¿COMO RECOPI LA INFORMACIÓN SIDEMU?

Para la recopilación de información existen dos formas posibles de ingresar la información al sistema, esto depende de la cantidad de información disponible en el Municipio, lo cual se relaciona también con la existencia de Sistemas Administrativos de Información en la municipalidad. Las dos opciones de ingreso de información son las que se detallan a continuación:

Ingresar datos diarios a través de archivos planos exportables

La idea de este nivel, es que las municipalidades adapten sus sistemas administrativos, de modo que, el archivo plano se genere, con la información, en forma automatizada a través de los sistemas administrativos.

La estructura de este archivo plano, para que esta sea reconocida por el Sistema, debe ser la siguiente:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1° Columna: Código de la municipalidad. | 2° Columna: Código del Índice. |
| 3° Columna: Fecha del día de la información. | 4° Columna: Valor del índice. |

El archivo plano se genera en Excel en formato .xls y luego se guarda con formato .csv que es que alimenta al Sistema

Detalle de Datos en Excel, formato .csv

Microsoft Excel - AÑO2005_TRINIDAD

Archivo Edición Ver Insertar Formato Herramientas Datos Ventana ?

Escriba una pregunta

A1 20,CFSAG,01/05/2005,11580.00

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	20,CFSAG,01/05/2005,11580.00											
2	20,NTPM,01/03/2005,6765											
3	20,ITP,01/04/2005,7216225.31											
4	20,ITE,01/04/2005,1920371.30											
5	20,PECOMUDE,01/04/2005,10											
6	20,TCOR,01/04/2005,43734.84											
7	20,TDCAP,01/04/2005,294488.61											
8	20,NVTM,01/04/2005,2708.00											
9	20,NTPE,01/04/2005,7											
10	20,SMCA,01/04/2005,161.10											
11	20,INGPRO,01/04/2005,1013883.42											
12	20,ACCO,01/05/2005,1965373.08											
13	20,INGPROA,01/04/2005,838400.55											
14	20,CFSA,01/05/2005,21580.00											
15	20,GTPE,01/05/2005,85167.92											
16	20,GACO,01/05/2005,149308.80											
17	20,GDCE,01/05/2005,799482.23											
18	20,GPCE,01/05/2005,3706790.27											
19	20,GFO,01/05/2005,126171.80											
20	20,GIE,01/05/2005,799482.23											
21	20,GTE,01/05/2005,948791.03											
22	20,ITP,01/05/2005,7216225.31											
23	20,INIMA,01/05/2005,42696.91											
24	20,STM,01/04/2005,161.10											
25	20,GTE,01/04/2005,460550.74											
26	20,ACCO,01/02/2005,1790231.17											
27	20,STM,01/03/2005,161.10											
28	20,ACCO,01/04/2005,1810752.88											
29	20,CFSAG,01/04/2005,19684.91											
30	20,CFSA,01/04/2005,10728.00											
31	20,GTPE,01/04/2005,49448.33											
32	20,GTPE,01/04/2005,49448.33											

ANÑO2005_TRINIDAD /

Listo

En caso que la municipalidad no cuente con sistemas administrativos, que los puedan ayudar a generar los archivos planos, en forma automatizada, es que se pasa a demostrar la forma de construirlos manualmente. Este archivo se puede realizar manualmente si se desea, para ello, se puede utilizar el editor de texto, de la preferencia del usuario poblador. Pero se recomienda utilizar MS Excel, teniendo en cuenta que al momento de grabar el archivo se seleccione 'Guardar como', y escoger el formato de archivo, 'CSV (delimitado por comas)'. De este modo se grabará en la forma correcta.

A continuación se presentan las consideraciones relevantes, para recopilar la información:

El valor debe estar en moneda nacional.

Delimitador de campo es el carácter coma ",".

Separador decimal el punto "."

No utilice separador de miles.

Formato de la fecha "dd/mm/aaaa" y el carácter "/" como separador entre día, mes y año.

No debe tener el encabezado de las columnas, la primera fila debe comenzar con los datos.

Cuando no existan valor en los índices, debe rellenarse con un cero.

No deben existir filas en blanco, ya sea, al principio, en medio ni al final del archivo.

¿QUE AREAS MANEJA SIDEMU ACTUALMENTE?

SIDEMU cuenta actualmente con 61 Indicadores, agrupados en 5 áreas fundamentales que son:

Finanzas:

La política de descentralización y el rol cada vez más importante que juegan las municipalidades en el desarrollo local y el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos de la comuna, sitúa el tema de la calidad de la gestión administrativa, económica y presupuestaria-financiera municipal como uno de los principales y más importantes en la consecución de esos objetivos.

Administración y Recursos Humanos:

Desarrollar una política de Recursos Humanos y capacitar a los funcionarios para que su labor se inserte de manera dinámica en las políticas, enfoques y programas establecidos, es un asunto fundamental para cualquier organización.

Servicios Municipales:

Toda institución pública debe estar “claramente orientada al usuario”; en general, la complejidad de las relaciones proveedor - usuario es mayor que en el caso de las empresas. Esta relación requiere de más gerenciamiento que en empresas privadas, y no menos, como ha sido la realidad histórica. El desarrollo de diferentes mecanismos de verificación continua de la satisfacción de estos usuarios con la calidad, y la oportunidad de los servicios recibidos, es un aspecto fundamental de cualquier proyecto de modernización.

Planificación Municipal:

La planificación municipal cada día adquiere mayor importancia, especialmente porque el éxito de la descentralización del Estado se encuentra directamente relacionado con la capacidad de administrar eficientemente recursos y atribuciones en el nivel local, y durante los últimos años se han ido asignando a las municipalidades mayores y más complejas tareas relacionadas con el desarrollo comunal y la calidad de vida de sus habitantes.

Gestión Ambiental y Prevención de Desastres Naturales:

Las Alcaldías se presentan como la principal unidad administrativa territorial articuladora de las demandas y soluciones a la comunidad, por lo cual es reconocida como el nivel clave para que, a partir de una Política Ambiental Municipal, se realicen los esfuerzos para llevar a cabo una efectiva acción de su Gestión Medio Ambiental, así se convierte en una meta ineludible para propender hacia el desarrollo sustentable de los territorios.

La Gestión Ambiental Municipal, se soporta por un conjunto de disposiciones y acciones, tanto legales, administrativas y operacionales que apuntan al mantenimiento de un capital ambiental suficiente, para que la calidad de vida de las personas y el patrimonio natural sean lo más elevado posible. Sin dejar de reconocer aquellas variables del sistema de relaciones económicas y sociales que lo condicionarán. En consecuencia la incorporación de la gestión ambiental a nivel local constituye un puente integrador entre dos aspectos fundamentales de la gestión municipal: la planificación del espacio y el estudio de los efectos que las actividades humanas producen en dicho espacio.