



SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPEÑO MUNICIPAL FEMICA/BID



Enero 2,008

Introducción:

Las ciudades grandes o pequeñas cambian, crecen y evolucionan, demandando cada día servicios más complejos y sofisticados reflejándose de una u otra forma en el comportamiento de sus habitantes, quienes se ven como clientes de un servicio, clientes que quieren calidad por lo que pagan, mostrando poca tolerancia a los errores y quienes de una u otra forma, periódicamente no perdonan.

Esto exige la creación y aplicación de nuevas herramientas enfocadas directamente a la Gestión Municipal, Herramientas ágiles y dinámicas que permitan interactuar inmediatamente satisfaciendo la oferta y la demanda de los servicios que preste la institución, además de acoplarse a los cambios de volúmenes o tamaños de la demanda y hacerlo sin incurrir en costos excesivos que en cierto momento puedan limitar servicios determinados

Todo ello fuerza a la llegada de nuevas herramientas de gestión urbana, más ágiles y dinámicas, capaces de mezclar enfoques de oferta y de demanda.

Los servicios que prestan las ciudades tienen que ser ágiles para adaptarse a distintos volúmenes de demanda. Y, al mismo tiempo, deben ser capaces de hacerlo sin incurrir en los costos de un sobredimensionamiento.

Estas herramientas lo que permiten es abordar el mayor desafío del manejo de recursos y alinear la estrategia con las políticas. Los responsables de la administración municipal necesitan reflexionar de manera estratégica sobre qué lugar le conviene a la ciudad ocupar en el nuevo escenario global. Sabemos que la globalización no permite atrasos, o nos incorporamos a ella o nos quedamos, esto depende de la visión y estrategia que se tenga del desarrollo y de las metas a alcanzar.

Entre las opciones de acción con impacto en la función pública, los análisis confirman, la importancia de trabajar en nuestros municipios, siendo estos la unidad básica de la estructura democrática de nuestros países y el espacio donde se articulan directamente los ciudadanos con los tomadores de decisión y ejecutores políticos, además, *aquí es donde la democracia se hace y se construye cada día.*

El municipio es la unidad política donde se puede diseñar, ejercer, evaluar directamente la participación ciudadana, dando como resultado la efectiva expansión de los derechos políticos, civiles y sociales.

El objetivo de esta propuesta es responder al vacío existente en nuestro medio de un sistema básico de indicadores de desempeño municipal que permita medir, comparar y tomar acciones correctivas encaminadas a mejorar la gestión de las municipalidades de la región. Asimismo, tiene como objetivo generar información de utilidad para mejorar los servicios de capacitación y asistencia técnica destinada a las municipalidades; apoyar a la disseminación y adopción de buenas prácticas municipales y fortalecer a las entidades participantes en materia de medición del desempeño.

Convencidos de la necesidad de medir para mejorar, rectificar y confirmar decisiones, FEMICA y el BID desarrollaron el SIDEMU, Sistema de Indicadores de desempeño Municipal

El cual consiste en la aplicación de un conjunto de Indicadores diseñados y aplicados específicamente gestión municipal.

¿Qué son los indicadores?

Entre los conceptos aplicados al tema tenemos el de **Índice**, siendo este la relación entre dos cantidades que muestran la evolución de un fenómeno, pueden ser de diversos tipos como Físicos, económicos, etc... **Indicar** es dar a entender o significa una cosa con indicios y señales e **Indicador**: es que Indica, nuestra vida diaria esta llena de indicadores, el velocímetro de nuestro vehiculo, el indicador de combustible y temperatura, los semáforos y así sin numero de expresiones que relacionan nuestro vida diaria con el mundo real.

El término "**Indicador**" en el lenguaje común, se refiere a datos esencialmente cuantitativos, que nos permiten darnos cuentas de cómo se encuentran las cosas en relación con algún aspecto de la realidad que nos interesa conocer. Los Indicadores pueden ser medidas, números, hechos, opiniones o que señalen condiciones o situaciones específicas o percepciones.

Los indicadores deberán reflejar adecuadamente la naturaleza, peculiaridades y nexos de los procesos que se originan en la actividad económica – productiva, sus resultados, entre otros, y caracterizarse por ser estables y comprensibles.

Por tanto, no es suficiente con uno solo de ellos para medir la gestión de una entidad sino que se impone la necesidad de considerar los sistemas de indicadores, es decir, un conjunto interrelacionado de ellos que abarque la mayor cantidad posible de magnitudes a medir. En definitiva, la importancia de los indicadores se puede resumir en:

- Permiten medir cambios en una condición determinada o situación a través del tiempo.
- Facilitan mirar de cerca los resultados de iniciativas o acciones.
- Son instrumentos muy importantes para evaluar y planificar los procesos de desarrollo.
- Son instrumentos valiosos para orientarnos de cómo se pueden alcanzar mejores resultados y las metas propuestas.

Los sistemas de indicadores de Desempeño Municipal son instrumentos de control y evaluación de la Gestión Municipal incluyendo la calidad de vida de sus habitantes. Los indicadores proporcionan a lo largo del tiempo información sobre los avances en los procesos municipales, pudiendo dar a conocer dichos avances a la población.

La función principal de los indicadores es medir, controlar y evaluar la gestión municipal, así como las tendencias y escenarios futuros.

Catalogo de Indicadores:

El SIDEMU cuenta con Indicadores en cinco áreas de la Gestión Municipal, y son:

Finanzas
Administración y Recursos Humanos
Servicios Municipales
Planificación Municipal
Gestión ambiental y Prevención de Desastres

Dependiendo del Indicador, la periodicidad puede ser mensual, trimestral, semestral o anual.

Actualmente se han generado 61 Indicadores contando el Sistema con la libertad de Generar otros según necesidades específicas, además, pueden manejarse de forma pública o privada.

Los indicadores son necesarios para poder mejorar. Lo que no se mide no se puede controlar, y lo que no se controla no se puede gestionar.

Información más detallada puede encontrarla en FEMICA, teléfono 00502 2368 3373, femica@femica.org, pjager@femica.org, oestrada@femica.org.
O en nuestro Portal www.femica.org

COMUNIQUESE CON NOSOTROS



